

Mes notifications

Gérer mes notifications

1. Première connexion

- ➔ À votre première connexion, un message s'affiche vous invitant à configurer vos notifications
- ➔ Cliquer sur OK
- ➔ Vous arrivez directement sur la page de réglage des notifications

Nous avons remanié notre système de notification, nous vous invitons à configurer dès maintenant vos notifications dans Mon compte DEFi

OK

2. Aller dans ma gestion des notifications

- ➔ Cliquer sur mon profil
- ➔ Cliquer sur l'onglet « Mes notifications »

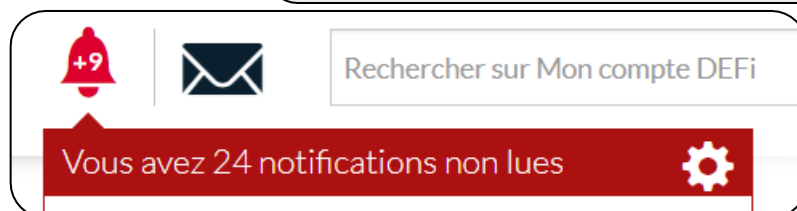
Ou

- ➔ Cliquer sur la cloche des notifications en haut à gauche
- ➔ Cliquer ensuite sur l'engrenage dans le coin supérieur droit de la liste des nouvelles notifications.



Mon profil

Mes informations Mes notifications Mes établissements



3. Gestion des e-mails

Vous pouvez recevoir des emails quand vous avez des notifications non lues

- ➔ Aller en bas de la page de réglage des notifications.
- ➔ Choisir « Oui »
- ➔ Régler la fréquence d'envoi
- ➔ Valider la page

Gestion des e-mails

Votre email 7343@opcadefi.fr

Recevoir les alertes par email * Oui Non

Fréquence d'envoi * Une fois par mois

Jour du mois * Le 15 du mois

Les notifications

1. Mes factures

Uniquement pour les utilisateurs ayant accès au suivi des factures

- ☞ Activer les notifications liées aux factures reçues.
- ☞ Activer les notifications liées aux factures entreprise réglées.
- ☞ Activer les notifications liées aux factures prestataire réglées.

2. Mes dossiers

Uniquement pour les utilisateurs ayant accès au suivi des dossiers

- ☞ Validation (engagement) par DEFi d'un dossier
- ☞ Refus par DEFi d'un dossier
- ☞ Un dossier est en attente d'information complémentaire avant validation par DEFi

3. Mes contrats de professionnalisation

Uniquement pour les utilisateurs ayant accès au suivi des contrats de professionnalisation

- ☞ Validation (engagement) par DEFi d'un contrat de professionnalisation
- ☞ Refus par DEFi d'un contrat de professionnalisation
- ☞ Un contrat de professionnalisation est en attente d'information complémentaire avant validation par DEFi

4. Mes utilisateurs

Uniquement pour les utilisateurs ayant accès à l'administration des utilisateurs (habilitation administration)

- ☞ Nouvelle demande de création de compte
- ☞ Nouvelle demande de rattachement

5. Actualités

- ☞ Une nouvelle actualité est publiée

6. Conventions

- ☞ Un versement arrive à échéance dans une semaine
- ☞ Un versement arrive à échéance le jour même.
- ☞ L'échéance d'un versement est en retard.

Les notifications imposées par Mon compte DEFi

1. Mes dossiers

- ☞ Un dossier est toujours en cours de saisie
 - Se déclenche tous les 7 jours pour un dossier en cours de saisie

2. Mes contrats de professionnalisation

- ☞ Un contrat de professionnalisation est toujours en cours de saisie
 - Se déclenche tous les 3 jours pour un contrat de professionnalisation en cours de saisie

3. Mes comptes

- ☞ Le solde d'engagement du compte versement volontaire est négatif
- ☞ Le solde d'engagement du compte Plan obligatoire est négatif
- ☞ Le compte Sélection DEFi n'est pas utilisé

4. Actualités

- ☞ Une nouvelle actualité importante est publiée